

Wichtige Hinweise zur Mattenbestellung

All unsere Matten werden nach Bestellungseingang direkt beim Hersteller konfektioniert und mit dem gewünschten Ausstattungszubehör (Klettbänder, Lederschlaufen, usw.) versehen. **Die Matten sind daher nicht lagervorrätig, sondern werden in der Regel innerhalb von zwei Wochen im Kundenauftrag gefertigt und zum Versand vorbereitet.**

Die Auslieferung der Matten erfolgt in werkseigenen LKW's auf verschiedenen Touren durch Deutschland. Gefahren wird wöchentlich bis zweiwöchentlich, je nach Region, **die Lieferkosten für die Anlieferung der Matten in der BRD sind im Preis enthalten. Für die Lieferung ins Ausland fallen ab Grenze Deutschland hier gesonderte Speditionskosten an, die wir je nach Bestellland gesondert ausweisen.** Auslandslieferungen in nicht EU-Länder erfolgen grundsätzlich unverzollt.

Nach Eingang Ihrer Mattenbestellung bestätigen wir Ihren Auftrag, in gesonderter Mail nach 3-5 Tagen erfolgt die Bestätigung der genauen Lieferwoche. Dies ist von der Disposition beim Mattenhersteller abhängig, auf die wir keinen Einfluss haben.

Mattenbestellungen von Institutionen gegen Rechnung und bei Kauf auf Kreditkarte werden unmittelbar als Auslieferungsauftrag beim Hersteller eingereicht, bei **Erstkunden mit Vorkassenbestellung erfolgt die Auftragserteilung erst nach erfolgter Vorkassenzahlung.**

Die Auslieferung der Matten erfolgt dann **in der Regel dritten Woche** nach Auftragseingang durch die Werksspedition, wir geben hier zur Absprache des genauen Übergabetermins Ihre Telefonnummer an, so dass eine zeitliche Abstimmung möglich ist.

Bitte kontrollieren Sie unbedingt bei Übergabe der Matte die unversehrte Anlieferung. **Jegliche Beschädigung oder Verschmutzung der Umverpackung lassen Sie bitte direkt auf dem Frachtbrief vom Spediteur dokumentieren.** Nur so sind wir in der Lage, unkompliziert einen Austausch bei durch den Transport entstandenen Mängeln vorzunehmen. Spätere Reklamationen von Transportmängeln erkennt der Hersteller nicht mehr an.

Ein Umtausch der Matten bedingt durch Produktionsmängel ist jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Produkthaftung möglich.

Wir bitten dies bei Ihrer Bestellung zu berücksichtigen!